



LA POSTE

Documentation d'installation, pour la synchronisation entre PrestaShop et Expeditor-Inet.



PRESTASHOP



PrestaStore

10/06/2010



PRESTASHOP



PrestaStore

Sommaire

Mise en place du module sur le serveur.	2
Installation du module dans le back office PrestaShop.	2
Installation et configuration du module dans le back office PrestaShop.....	3
Installation du logiciel Expeditor I-Net.....	4
Importation et traitement des données dans le logiciel Expeditor Inet de La poste.....	5
Exportation des données d'Expeditor à PrestaShop pour le changement des statuts de commande... 6	
Importation des données d'Expeditor à PrestaShop.	7
Un problème, contactez-nous !.....	8
Conseil	8

Mise en place du module sur le serveur.

Une fois que vous avez téléchargé le module en provenance de PrestaStore. Vous devez le dézipper avec un outil tel que Winrar, Winzip, 7-zip etc. (<http://www.7-zip.org/>)

Une fois ces fichiers récupérés vous devez exporter le dossier « Expeditor » sur votre serveur dans le dossier « modules ». Utilisez pour cela un logiciel FTP type Filezilla. (<http://www.filezilla.fr/>).

Installation du module dans le back office PrestaShop.

Connectez-vous à votre interface d'administration PrestaShop, allez dans l'onglet module, vous allez voir apparaître le module « Expeditor Inet » : cliquez sur installer.

Le module doit s'installer sans aucuns soucis. Si un problème survient en présentant une erreur. Vous devez vérifier les permissions de fichiers que vous avez appliqués. Essayez différentes combinaisons au cas où. (**777, 755...**), en **récuratif** sur le dossier.

Si un message d'erreur apparait, en vous invitant à copier le fichier AdminExpeditor.php dans le dossier « **admin/tabs** » cela est dû à un problème de permissions de fichiers. Qu'importe veuillez sélectionner ce fichier pour le mettre dans le dossier « **admin/tabs** ». Cette action permet de faire apparaître le raccourci de l'outil Expeditor-Inet dans l'onglet « **Commandes** ». Idem pour le fichier à déplacer dans le dossier « classes ».

Installation et configuration du module dans le back office PrestaShop.

Une fois installé, cliquez sur configurer pour rentrer dans les options de paramétrage du module « **Expeditor Inet** ». Vous allez voir apparaître cet écran de paramétrage.

Retour à la liste des modules

Expeditor Inet

Télécharger le fichier de formattage pour l'import de données **5**

Configuration

Etat de commande Préparation en cours **1**
Choisissez l'état de commande dans lequel les commandes sont exportables vers Expeditor.

Transporteur

Transporteur	Code Transporteur
<input checked="" type="checkbox"/> La Poste - Colissimo 48H	Colissimo Access France 2

Choisissez un transporteur comme "LaPoste" ou "Coliposte"

Multiplicateur de poids 1000 **3**

Sauvegarder **4**

Liste des commandes **6**

PrestaStore

Ce module a été développé par PrestaShop et ne peut être vendu que via www.prestastore.com.
Merci de reporter les éventuels bugs à contact@prestastore.com ou en utilisant notre formulaire de contact.

Accès direct à l'onglet Expeditor.

- Premier étape de la configuration du module, la sélection de l' « **Etat de commande** » **1** sur l'image. Veuillez sélectionner le statut des commandes que vous allez vouloir traiter. Généralement les utilisateurs sélectionnent « Paiement Accepté » ou « Préparation en cours ».
- Seconde étape. La sélection du transporteur dont les commandes doivent être traitées. Veuillez dès lors sélectionner au niveau « **transporteur** », **2** sur l'image, les transporteurs dont vous souhaitez exporter les commandes. Sélectionnez ensuite le code Transporteur correspondant dans Expeditor, cette information doit vous être fournie par LaPoste. (Généralement vous devez sélectionner Colissimo Access France).
- Troisième étape. Le « Multiplicateur de poids », dans le cas où les produits de votre catalogue ont leur poids indiqué en kilogramme, veuillez laisser le champ **3** avec la valeur 1000. Si vos produits sont en gramme, indiquez la valeur « **1** » au niveau du champ. Le logiciel Expeditor ne prend les poids qu'en grammes, le multiplicateur doit donc permettre de convertir vos poids en grammes.
- Quatrième étape. Une fois les informations remplies cliquez sur « Sauvegarder » **4**.



- Cinquième étape. Une fois ceci fait veuillez cliquer sur le bouton « Télécharger le fichier de formatage pour l'import de données » qui se trouve en haut de page dans la configuration du module « Expeditor »⁵. Enregistrez le fichier sur votre disque dur à un endroit facile d'accès, nous nous servirons de ce fichier dans une seconde étape.
- L'ensemble de la configuration du module est terminé. Rendez-vous dans le récapitulatif des commandes. Pour ce faire cliquez sur le bouton « liste des commandes »⁶, ou rendez-vous dans l'onglet « Commandes » de votre boutique puis cliquez sur le sous onglet « **Expeditor Inet** ».

Dès lors vous allez voir apparaître l'ensemble des commandes correspondant au critère rempli précédemment.

Vérifier que les informations apparaissant correspondent bien aux commandes que vous souhaitez traiter avec le logiciel Expeditor I-Net de LaPoste.

Puis cliquer sur « **Generate** ». Vous devriez avoir une fenêtre vous proposant de télécharger un fichier au format « **CSV** ». De la même manière que le premier, veuillez l'enregistrer sur votre ordinateur pour que nous puissions l'utiliser dans un second temps.

Attention, La Poste considère qu'un colis avec un poids nul n'existe pas, veuillez donc bien à ce que la variable de poids totale soit renseignée lorsque vous exportez.

Arrivé à ce stade vous avez fini la configuration d'Expeditor I-net, ainsi que l'export des données sur votre boutique PrestaShop.

Installation du logiciel Expeditor I-Net

Nous allons maintenant traiter les données récupérés à travers le CSV. (Fichier contenant l'ensemble de vos demandes) dans le logiciel Expeditor Inet. (Vous pouvez télécharger ce fichier en suivant ce lien : <http://www.colis-logistique.com/inetN220/1install.htm>)

Procédez à l'installation du logiciel sur votre ordinateur. Exécutez l'application. L'application va se configurer automatiquement. Veuillez saisir quand le logiciel vous le demande la clé d'activation puis cliqué sur « **Activer** », ou cliquez sur démo si vous n'avez pas en votre possession cette clé.

Le logiciel vous demande alors de vérifier les informations de votre imprimante. Veuillez les vérifier et les confirmer avec le bouton « **Valider** ».

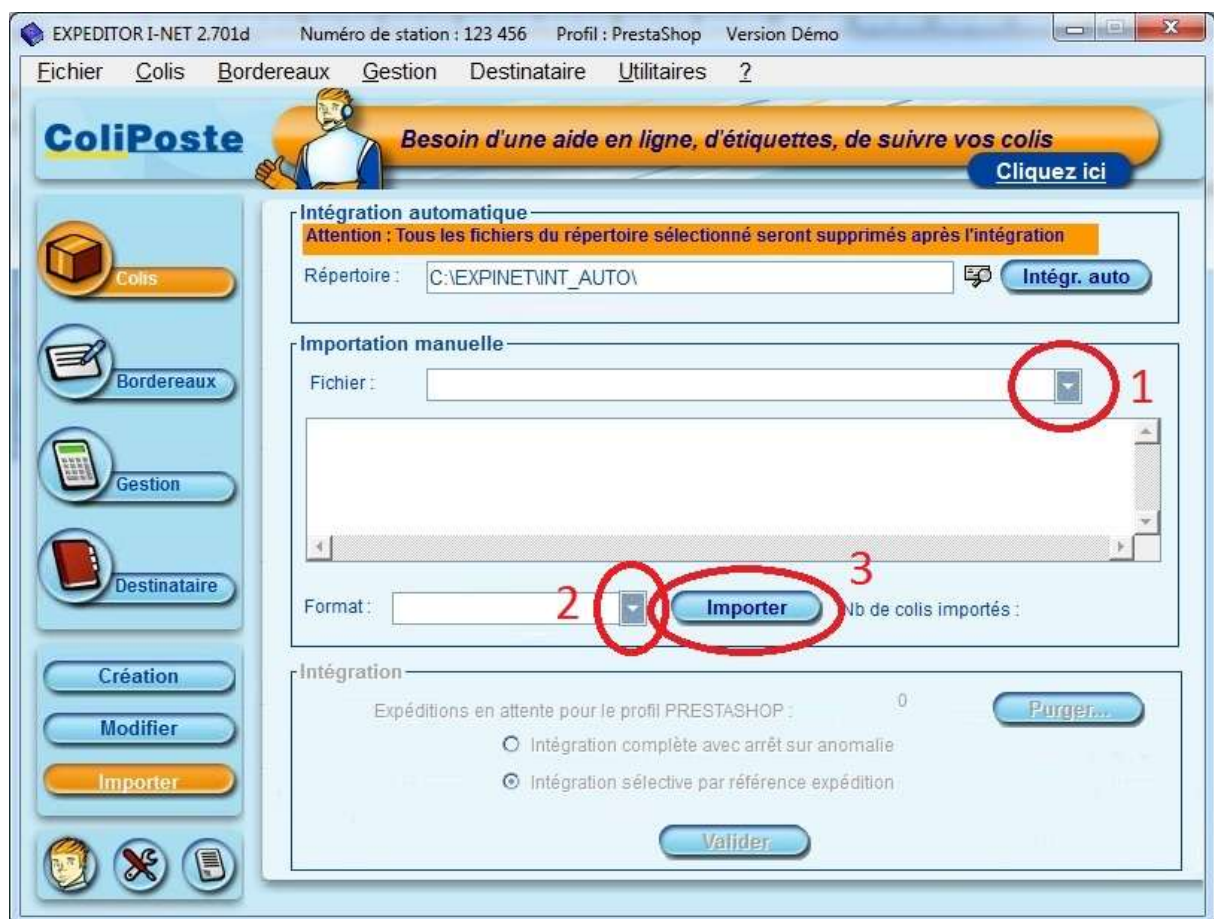


Importation et traitement des données dans le logiciel Expeditor Inet de La poste



Une fois ceci fait veuillez cliquer sur le bouton « importer » qui se trouve en bas à gauche du logiciel. Voir capture ci-contre.

Vous arrivez alors sur l'interface qui vous permet de importer les informations que vous avez téléchargé depuis votre back office **PrestaShop**.



- Dans un premier temps veuillez cliquer sur le bouton entouré numéros 1. Allez chercher ensuite le fichier .csv que vous avez exporté précédemment. Une fenêtre s'ouvre alors vous demandant de rechercher votre fichier. Veuillez sélectionner pour le champ « **Types de fichiers** » : « **Tous fichiers (*.*)** ». Puis sélectionner votre fichier qui doit se nommer « **Expeditor_Année-mois-jour_prestashop.csv** ».



- Ensuite veuillez cliquer sur le bouton entouré par le second rond rouge **2**. De la même manière veuillez aller chercher le fichier « **expeditor_format.fmt** » au format .fmt. Une fois celui-ci sélectionné ainsi que le précédent vous pouvez cliquer sur le bouton « importer » à côté du cercle sur l'image.

Vous allez ainsi voir apparaître le nombre de colis importés directement dans le logiciel.

- Sélectionner « **Intégration complète avec arrêt sur anomalie** » si vous souhaitez visualiser le détail de chaque commande pour la valider. Ou intégration sélective par référence expédition.

Dans le premier cas, c'est-à-dire « **Intégration complète avec arrêt sur anomalie** » vous allez devoir valider une à une les commandes. En cliquant sur le bouton « **valider** » vous êtes alors amené à imprimer le récapitulatif des informations de la commande.

Dès que les informations sont imprimés veuillez cliquer sur le bouton « Bordereaux » afin d'imprimer le bordereau de l'ensemble de vos commandes.

Arrivé à la fin de cette étape vos commandes sont traitées.

Exportation des données d'Expeditor à PrestaShop pour le changement des statuts de commande.

Puis allez dans l'onglet gestion et cliquez sur « **Exporter** ». Cela va vous générer un fichier CSV qui va vous permettre de faire évoluer le statut de vos commandes, et d'envoyer un mail automatique à vos clients.

Lorsque vous cliquez sur exporter une fenêtre apparaît vous demandant le nom de votre fichier. Mettez par exemple « fichier export commandes ». Puis ensuite sélectionnez un à un l'ensemble des champs disponible et cliquez à chaque fois sur la flèche qui va de gauche à droite.

Cliquez sur exporter pour enregistrer le fichier sur votre ordinateur.

Nous voilà arriver au terme de l'utilisation du logiciel EXPEDITOR I-NET.



Importation des données d'Expedito à PrestaShop.

Nous allons maintenant retourner dans l'interface d'administration du logiciel PrestaShop pour importer le fichier.

Rendez-vous dans votre back office, onglet « **Commandes** », puis le sous onglet « **Expedito Inet** ».



Dès lors en bas de page vous est indiqué le champ : « **Import Shipping Number** ». Voir Photo ci-contre.

Cliquez sur import file.

Dès lors l'ensemble des commandes traitées vont migrer

vers le statut Livraison en cours. De plus le numéro de suivi sera importé dans la commande et le client le recevra par mail.

Pour ce faire n'oubliez pas d'indiquer dans votre back office. Dans l'onglet, « **transport** », sous onglet « **transporteur** », puis dans le transporteur adéquat, l'url de suivi de colis dans le champ « **URL** »: Pour colissimo :

http://www.colissimo.fr/portail_colissimo/suivreResultat.do?parcelnumber=@

Votre client recevra ainsi cette url dans un mail qui l'invitera à consulter l'avancement de la livraison de son colis.

Notez que si vous faites des modifications sur les transporteurs de votre boutique, vous serez amené à reconfigurer le module Expedito (dans l'onglet Modules) pour prendre en compte ces nouveaux paramètres.

Nous voilà au terme de la configuration de ce module.



Un problème, contactez-nous !

Des cas particuliers pouvant toujours survenir, nous vous invitons à nous contacter si besoin par mail à contact@prestastore.com

Conseil

Dans le cadre d'un nombre important de livraison et de traitement logistique journalier, nous vous invitons à prendre connaissance du module Statuts Coliposte / Chronopost. Celui-ci vous permet d'automatiquement mettre à jour les statuts de vos commandes. Vous avez directement une meilleure visibilité sur votre onglet commande, et vous savez quelles sont les tâches qu'ils vous restent à traiter. Vous pouvez consulter la description de ce module à cette adresse : <http://www.prestastore.fr/logistique/306-logistique-statuts-coliposte--chronopost.html>

Nous vous conseillons ce module à partir d'une quantité de commandes journalière supérieures à 7.

