



PRESTASHOP - Module TNT Express France

DOCUMENTATION MODULE TNT V1.9.1

Table des matières

1	PRESENTATION GENERALE	3
2	PRE-REQUIS	4
3	COMPATIBILITÉ ET ACCES	5
3.1	Compatibilité.....	5
3.2	Compte TNT Express OBLIGATOIRE	5
3.3	Configuration du Back Office.....	5
4	INSTALLATION DU MODULE TNT EXPRESS.....	6
5	PARAMETRAGE DU MODULE TNT EXPRESS	7
6.	GESTION DE LA COMMANDE VIA LE BACK-OFFICE	12
6	SUIVI COLIS.....	15

1 PRESENTATION GENERALE

Le présent document a pour objectif de vous aider à installer et à paramétrer le module d'expédition TNT Express depuis le Back Office de **Prestashop**.

Grâce à lui, vous allez pouvoir proposer une livraison de vos produits **en express** à tous vos clients par l'intermédiaire de **TNT Express**.

Fonctionnalités :

a) Présentation des offres de livraison TNT suivantes sur votre boutique :

- L'offre **TNT 24h Chez Moi** (TNT Express à domicile)
 - L'offre **TNT 24h Relais Colis®** (TNT Express Relais Colis®)
- } seront systématiquement proposées.



- L'offre **TNT 24h en Entreprise/ Livraison 24h le lendemain avant 13h sur toute la France** (TNT Express au bureau) ne sera disponible que si l'internaute a indiqué un nom de société dans son adresse de livraison :



Pour chaque mode de livraison, un lien «[+ d'infos](#)» permet à l'internaute d'avoir des informations complémentaires sur les offres de livraison TNT.

Lorsque la commande est expédiée, l'internaute **pourra suivre son (ses) colis** via son compte, dans l'«Historique des Commandes».

b) **Côté Back-Office :**

- Le module permettra la gestion des paramètres du compte TNT et de l'adresse d'expédition ainsi que le calcul des frais de transports.
- Depuis la gestion des commandes, vous pourrez générer le bon de transport TNT (format PDF).

2 PRE-REQUIS

- Lors de l'installation du module TNT Express, les trois offres de livraison TNT seront automatiquement rajoutées dans la rubrique 'Transport -> Transporteurs'. Elles utiliseront la zone de livraison "Europe". Vous devez donc vérifier, si vous utilisez une configuration particulière, qu'il n'y a pas d'interaction avec ces paramètres 'Transporteurs'.
- Le poids maximum **d'un colis** à destination d'un particulier est de 20Kg et il sera de 30Kg à destination d'un professionnel. Cela se traduit, dans le module, par un message dans le back-office vous indiquant de contacter votre commercial TNT. Si vous avez peu d'articles dont le poids dépasse 20Kg / 30Kg, vous pouvez gérer les exclusions de transporteur via Prestashop.
- Chaque article doit avoir un poids défini, car le module estime le nombre de colis (donc de bon de transport TNT) à partir du poids global de la commande par tranche de 20 kg (fonctionnement Prestashop). La gestion des poids via les déclinaisons d'articles n'est pas géré par le module.
- **Chaque colis doit être équipé avec un bon de transport TNT unique**. Dans le cas d'un nombre inférieur de bon de transport à disposition par rapport à la réalité, il faudra vous connecter avec votre **Identifiant / Mot de passe** sur le site de TNT (www.tnt.fr) dans la rubrique '**myTNT**' pour imprimer un ou plusieurs bordereaux supplémentaires. Dans le cas d'un nombre supérieur, pas de problème de surfacturation, il suffit simplement de ne pas utiliser le surplus.
- La livraison le samedi **est implicite** pour les livraisons vers le particulier (**TNT 24h Chez Moi / TNT 24h Relais Colis®**) et apparaîtra automatiquement sur TOUS les bons de transport (même ceux qui ne partent pas un vendredi), mais **est** une option payante vers les entreprises ou les professionnels (Livraison sur mon lieu de travail). Par défaut, l'accès au service 'TNT 24h en Entreprise le Samedi' **est désactivé** dans l'onglet 'Mode de livraison' du module TNT.

3 COMPATIBILITÉ ET ACCES

3.1 Compatibilité

Le module a été testé et validé sur les versions 1.4 & 1.5 de PrestaShop.

3.2 Compte TNT Express OBLIGATOIRE

Ce module nécessite au préalable une souscription à un contrat (compte) TNT Express.

Si ce n'est pas déjà le cas, c'est très simple d'en ouvrir un :

1. Rendez-vous directement à l'adresse suivante :
<http://www.tnt.fr/public/contact/accueilContact.do>
2. Dans le formulaire de contact, choisissez comme objet : «contact commercial»
3. Puis spécifiez comme message «Demande d'Ouverture de compte»

3.3 Configuration du Back Office

Pour démarrer et utiliser les modules TNT, vous avez besoin :

1. De votre **n° de compte TNT** (voir § 3.2 si vous n'en avez pas encore)
2. D'un **accès** à notre site de gestion et suivi des colis '**myTNT**' (**login/mot de passe**), (si nous ne l'avez pas déjà, le demander via le formulaire en ligne à l'adresse suivante :
<https://www.tnt.fr/public/utilisateurs/adminExt/new.do>
3. D'une **inscription** aux liens de connexion aux webservices
Pour fonctionner le module e-commerce TNT a besoin se connecter aux web services de TNT Express. Il est impératif que vous en fassiez la demande en envoyant un email à l'adresse suivante inscription.webservices@tnt.fr en prenant bien soin de bien y préciser toutes les informations demandées. C'est-à-dire :
 - Dans l'objet du mail : Inscription Code Site
 - Dans le corps du mail : La Raison Sociale de votre société : ...
Votre numéro de compte TNT (8 chiffres) : ...
L'adresse de votre site marchand : ...
L'adresse mail du contact dans votre société : ...
La solution e-commerce choisie : Prestashop

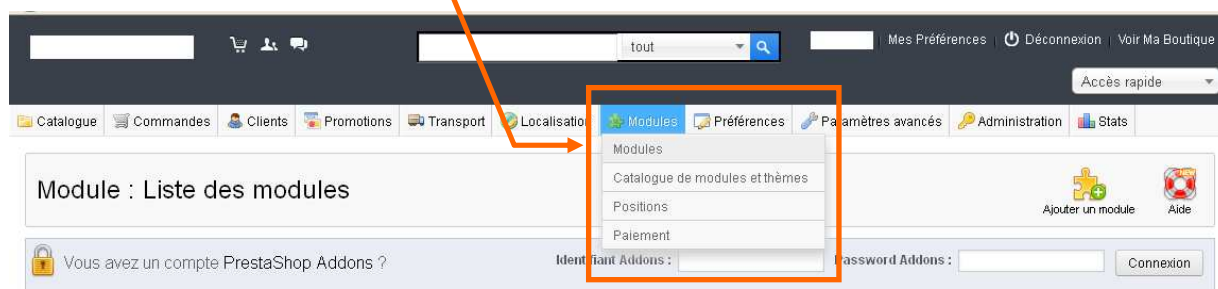
Un **agent automatique** attestera la prise en compte de votre demande en vous renvoyant un email de confirmation. La validation définitive de votre demande se fera automatiquement sous 48 heures maximum. Il n'y aura pas l'envoi d'une seconde confirmation.

Une fois que vous posséderez **ces 3 éléments**, vous allez pouvoir installer et paramétrer le module TNT.

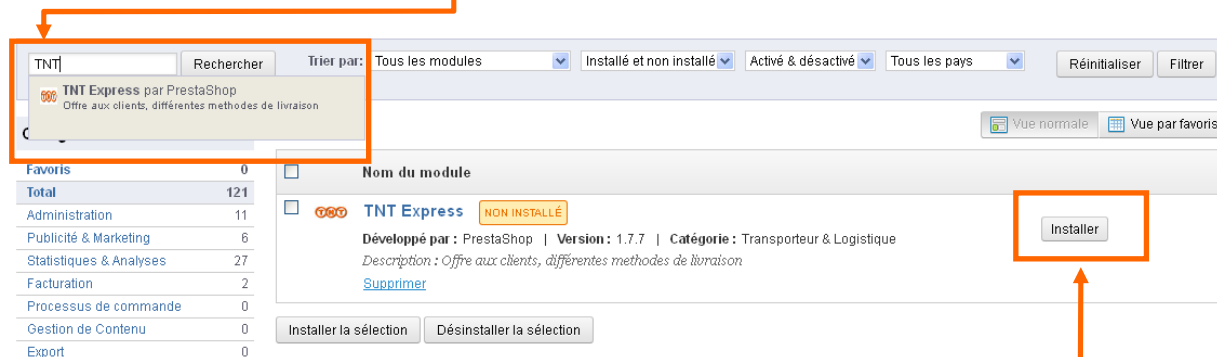
4 INSTALLATION DU MODULE TNT Express

1. Vous devez vous rendre dans le **Back Office** (administration) de PrestaShop.

2. Cliquer sur l'option « **Modules** » :



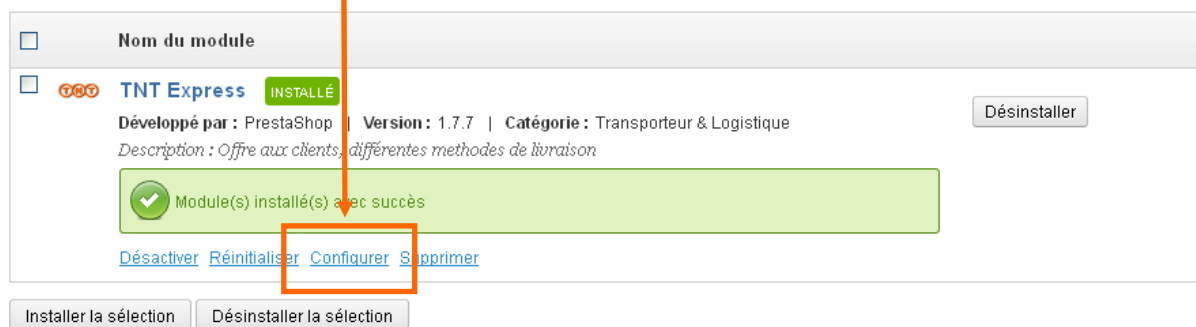
3. Rechercher le module « **TNT** » :



4. Cliquer sur le bouton « **Installer** » :

5 PARAMETRAGE DU MODULE TNT Express

1. Cliquer sur « **Configurer** » :



Nom du module

TNT Express INSTALLÉ

Développé par : PrestaShop | Version : 1.7.7 | Catégorie : Transporteur & Logistique

Description : Offre aux clients, différentes méthodes de livraison

Module(s) installé(s) avec succès

[Désactiver](#) [Réinitialiser](#) **[Configurer](#)** [Supprimer](#)

Installer la sélection | Désinstaller la sélection

2. Dans l'onglet « **Paramètres du compte** » :



sure we can

Etat du module transporteur TNT

✓ Les paramètres suivants sont correctement configurés et activés sur votre boutique :
Choix du mode de livraison spécifique TNT que vous voulez offrir à vos clients. (Onglet Mode de livraison)
Soap est activé

⚠ Les paramètres suivants doivent être configurés pour être en mesure d'utiliser correctement le module TNT:
Compte TNT. (Onglet Paramètres de compte)
Adresse d'expédition. (Onglet adresse d'expédition)

Paramètres du compte | Adresse d'expédition | Mode de livraison

Les paramètres suivants vous ont été fournis par TNT. Si vous n'êtes pas encore inscrit, cliquez [ici](#)
(Cf. guide de configuration ci-joint)

Compte TNT :

Identifiant : mon identifiant myTNT

Mot de passe : ●●●●●●

Numéro de compte : 00000000

Enregistrer

- **Identifiant ..** : Saisir votre Identifiant '**myTNT**' National.
- **Mot de passe** : Saisir votre Mot de passe '**myTNT**' National.
- **Numéro de compte** : Saisir votre numéro de compte TNT Express à 8 chiffres.

◆ N'oubliez pas de sauvegarder les données en cliquant sur le bouton « **Enregistrer** » !

3. Dans l'onglet « **Adresse d'expédition** » :



Saisissez les coordonnées de votre société et du contact personnels.

IMPORTANT : Ces informations seront utilisées pour l'impression des coordonnées de l'Expéditeur (votre société / l'e-commerçant / un prestataire logistique / ...) sur les bons de transports TNT Express.

1 Code Postal / Ville : Lorsque vous saisissez un Code Postal valide, le système va contrôler la correspondance CP/Ville et vous afficher la ou les villes correspondantes (sélection par la flèche). Si vous avez ici un message d'erreur (**ERROR**) alors vérifiez les identifiants que vous avez saisis dans l'onglet « **Paramètres du compte** » (Identifiant & Mot de passe '**myTNT**').

2 Ramassage sur demande : Vous **DEVEZ** cocher cette case **UNIQUEMENT** si vous êtes en ramassage sur demande (*occasionnel*) avec TNT. Dans ce cas, TNT recevra automatiquement une demande de ramassage lors de la validation de l'expédition de **votre premier colis** de la journée.

Il faut noter que cette demande va répondre **AUX MEMES REGLES** (délai maximum d'envoi, faisabilité,...) que si vous la saisissiez directement depuis notre site 'myTNT'. Il devient alors OBLIGATOIRE que les coordonnées de l'adresse de l'Expéditeur soit **EXACTEMENT** les mêmes que celles de votre compte TNT (nom, adresses, CP, ville).

3 Heure de passage du livreur : Vous devez indiquer l'heure de passage du chauffeur TNT, ou à défaut l'heure maximum à laquelle vous pouvez réaliser des colis.

4 Format d'étiquette pour l'impression :

- Si vous imprimez vos étiquettes sur une imprimante laser, choisissez «**Impression A4**».
- Si vous imprimez vos étiquettes sur **votre** imprimante thermique, choisissez «**THERMAL** ».
- Si vous imprimez vos étiquettes **sur une imprimante thermique TNT**, choisissez «**THERMAL sans imprimer le logo TNT**»

◆ La encore, n'oubliez pas de sauvegarder en cliquant sur le bouton « Enregistrer » !

4. Dans l'onglet « **Modes de livraison** »

Paramètres du compte | Adresse d'expédition | **Mode de livraison**

Vous pouvez facturer vos clients des frais supplémentaires par rapport au coût facturé par TNT, selon le type de service, la région de France (ex: Corse) ou le poids de l'emballage.

2 Ajouter un service TNT via son code spécifique (Cf. guide de configuration ci-joint)

Nom	Description	Frais Supplémentaires (€)	Actif
TNT Express au bureau	TNT 24h / Livraison 24h le lendemain avant 13h sur toute la France	6	✓
TNT Express à domicile	TNT 24h Chez Moi	8	✓
TNT Express Relais Colis®	TNT 24h Relais Colis®	7	✓
TNT Express au bureau le samedi	TNT 24h / Livraison 24h samedi avant 13h sur toute la France	0	✗

1

Lieu Frais additionnels (€) **3**

Corse 3

4 Ajouter des frais supplémentaires en fonction du poids du colis

Poids Min (Kg)	Poids Max (Kg)	Frais additionnels (€)
0.00	2.00	0.00
2.01	5.00	1.00
5.01	10.00	2.00
10.01	20.00	4.00
20.01	∞	8.00


Cet onglet vous permet de gérer les services de livraison TNT que vous souhaitez proposer à l'internaute.

1 Les services installés par défaut sont :

- TNT Express au bureau Livraison 24h le lendemain avant 13h sur toute la France
- TNT Express à domicile Livraison 24h le lendemain Chez Moi
- TNT Express Relais Colis® Livraison 24h en Relais Colis®
- *TNT Express au bureau le samedi* Livraison 24h samedi avant 13h sur toute la France

Par défaut chaque type de livraison est indiqué avec des frais de livraison à 0€, vous devez donc éditer chacun de ces services soit en indiquant **un montant de frais de livraison de base** qui sera facturé à l'internaute, soit en désactivant celui-ci.


Par exemple :

Nom	Description	Code	Frais Supplémentaires	Actif
TNT Express Relais Cc	TNT 24h Relais Colis®	JD	7	<input type="radio"/>  <input checked="" type="radio"/> 

2 Ajout de services de livraison :

Il est possible de rajouter des services à la liste de services existants. Par exemple, si vous souhaitez proposer la livraison « **Le lendemain avant 9h** », il vous suffit de cliquer sur le bouton « **Ajoutez un service TNT** »

Il va alors apparaître le bloc ci-dessous :

Nom	Description	Code	Frais Supplémentaires	Actif
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>  <input type="radio"/> 

Les champs « **Nom** », « **Description** » et « **Code** » (se renseigner auprès de votre contact commercial TNT) doivent alors être renseignés comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Nom	Description	Code
9:00 Express à Domicile	TNT 24h : Le lendemain avant 9h	AZ
10:00 Express à Domicile	TNT 24h : Le lendemain avant 10h	TZ

3 Paramétrer les coûts de livraison additionnels pour la Corse


Il est possible de rajouter des frais additionnels lors de livraison pour la Corse. Il vous suffit d'éditer et de saisir le montant (3€ additionnel dans l'exemple ci-dessous).

Lieu	Frais additionnels (€)
Corse	3

4 Ajouter des frais supplémentaires en fonction du poids

En plus des frais de base Il est possible de calculer des frais supplémentaires par tranche de poids en fonction du poids de la commande de l'internaute.

Il vous suffit pour cela de cliquer sur le petit plus vert

 Ajouter des frais supplémentaires en fonction du poids du colis

Afin d'obtenir l'écran de saisie suivant :

Poids Min (Kg)	Poids Max (Kg)	Frais additionnels (€)	
0.00	2.00	0.00	 
1.99	4.00	1.00	 
3.99	6.00	2.00	 
5.99	8.00	3.00	 
7.99	10.00	4.00	 
9.99	∞	5.00	 

Poids min	Poids max (peut être vide)	Frais additionnels	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Enregistrer"/>

Dans l'exemple ci-dessus, des frais de 1.00€ seront rajoutés **aux frais de base** si le poids total de la commande de l'internaute fait de 2.00 à 3.99 kg, de 2.00€ si la commande pèse de 4.00 à 5.99 kg, etc.

Il vous suffit de saisir ces valeurs et d'enregistrer.

Le module TNT est paramétré !

6. GESTION DE LA COMMANDE VIA LE BACK-OFFICE

C'est depuis la gestion des « Commandes » du Back Office que vous allez pouvoir gérer l'expédition de la commande

Lorsque vous ouvrez une commande si vous avez ce type de message, indiquez le poids de l'article avant de passer à l'étape suivante :

Shipping information

Your package must be over 0.1 KG and 20 KG

Écouteurs à isolation sonore Shure SE210 Poids (KG):

Suivant l'état d'avancement du traitement de la commande, vous allez **modifier** le statut de celle-ci **1** puis l'«Ajouter» **2** afin de **mettre à jour** la liste des actions menées **3**. Par la même occasion, cela permettra à l'Internaute, depuis son Compte et l'Histoire de ses commandes d'en être informé (fonctionnement standard de Prestashop).

Date : 15/10/2012 20:09:30 | Messages : 0 | Nouveau message des clients : 0 | Produits

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>En cours de livraison ▼</p> <p>Annulé</p> <p>En attente de réapprovisionnement</p> <p>En attente du paiement par chèque</p> <p>En attente du paiement par PayPal</p> <p>En attente du paiement par virement bancaire</p> <p style="background-color: #0070c0; color: white;">En cours de livraison</p> <p>Erreur de paiement</p> <p>Livré</p> <p>Paiement à distance accepté</p> <p>Paiement accepté</p> <p>Remboursé</p> </div>	<input type="button" value="Ajouter"/> 2	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Test TNT CIT</td> <td style="text-align: center;">15/10/2012 20:10:58</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Test TNT CIT</td> <td style="text-align: center;">15/10/2012 20:10:20</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Test TNT CIT</td> <td style="text-align: center;">15/10/2012 20:10:12</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Test TNT CIT</td> <td style="text-align: center;">15/10/2012 20:10:00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> En attente du paiement par chèque</td> <td style="text-align: center;">15/10/2012 20:09:30</td> </tr> </table>	Test TNT CIT	15/10/2012 20:10:58	Test TNT CIT	15/10/2012 20:10:20	Test TNT CIT	15/10/2012 20:10:12	Test TNT CIT	15/10/2012 20:10:00	En attente du paiement par chèque	15/10/2012 20:09:30
Test TNT CIT	15/10/2012 20:10:58											
Test TNT CIT	15/10/2012 20:10:20											
Test TNT CIT	15/10/2012 20:10:12											
Test TNT CIT	15/10/2012 20:10:00											
En attente du paiement par chèque	15/10/2012 20:09:30											

1. Impression du bon de transport

Dès que vous aurez sélectionné le statut « En cours de livraison »

En cours de livraison	Test TNT CIT	15/10/2012 20:10:20
-----------------------	--------------	------------------------

Le module va vérifier qu'il ne rencontre aucune anomalie au niveau des informations fournies par l'Internaute (problème dans l'adresse, CP-Ville, téléphone, ... que vous **DEVREZ OBLIGATOIREMENT** modifier dans la gestion de l'« Adresse de livraison ») ou au niveau de la commande (poids,...),

Shipping information

Problem : The field 'receiver.phoneNumber' is not a valid phone number. (zip code / city) pair '44000 / BORDEAUX' doesn't exist.

Merci de modifier le champ phoneNumber dans le cadre \"Adresse de livraison\"

Exemples d'anomalies :

puis va envoyer une requête à TNT Express afin de générer le Bon de Transport.

Celui-ci sera disponible au format PDF (Acrobat Reader) dans « **Shipping information** » avec la date et l'adresse d'expédition ainsi que le n° de Bon de Transport (BT) de TNT Express.

Shipping information

Merci de vérifier que chaque colis pèse un maximum de 20 Kg.

Afin d'obtenir un numéro d'expédition, merci de modifier le statut de la commande à "En cours de livraison"

Numéro(s) d'expédition : 9115156000002269

Etiquette : [PDF File](#)
Expédition : 2012-10-16

Adresse d'expédition :
 AVENUE LECLERC
 69007 LYON 07

Il suffit de cliquer sur [PDF File](#) afin d'obtenir le bon de transport



2. Plusieurs Colis

Le fonctionnement Prestashop va gérer le nombre de colis en fonction du poids de la commande (par tranche de 20 kg). Si celle-ci dépasse la tranche, plusieurs Bons de Transport seront automatiquement générés et apparaîtront dans le « Shipping information » (et dans le [PDF File](#)).

Chaque colis doit être équipé avec un bon de transport TNT unique. Dans le cas d'un nombre inférieur de bon de transport à disposition par rapport à la réalité, il faudra vous connecter avec votre **Identifiant / Mot de passe** sur le site de TNT (www.tnt.fr) dans la rubrique '**myTNT**' pour imprimer un ou plusieurs bordereaux supplémentaires. Dans le cas d'un nombre supérieur, pas de problème de surfacturation, il suffit simplement de ne pas utiliser le surplus.

6 SUIVI COLIS

L'internaute pourra suivre la livraison de sa commande en se connectant à son compte, dans la rubrique "Mes Commandes" puis en cliquant sur « Détails » :

HISTORIQUE DE VOS COMMANDES

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte.

Commande	Date	Prix total	Paiement	Statut	Facture
n°000002	15/02/2012	90,90 €	Chèque	En cours de livraison	PDF détails

Commande du ~~15/02~~/2012 Re-commander

Suivre votre commande pas à pas

Date	Statut
15/02 /2012 10:59:13	En cours de livraison
15/02 /2012 10:58:46	En attente du paiement par chèque

Commande : **n°000014**
 Transporteur : TNT Express au bureau
 Méthode de paiement : **Chèque**
[Téléchargez votre facture au format PDF](#)

Facture	Livraison
Fred REY Societe Machin Avenue 69310 PIERRE BENITE France 0490908800	Fred REY Societe Machin Avenue 69310 PIERRE BENITE France 0490908800

Information sur le Colis

Numéro d'expédition	57463 XXXXXXXXXX 91	État d'expédition	Livré
Référence	XXXXXXXXXX	Service	Express
Poids	17.3		
Événement	Date	Heures	Nom du centre
Colis en préparation	12/10/12	12:00 AM	
Colis en cours d'acheminement	12/10/12	05:29 PM	ALFORTVILLE
Départ en livraison	15/10/12	08:10 AM	METZ
Présentation du chauffeur	15/10/12	08:13 AM	
Statut du colis	Votre colis a été livré le 15/10/2012 à 08:13 Réceptionné par : XXXXXXXXXX la signature		