



**Manuel d'installation et de paramétrage
du module**

TNT Express France

pour Prestashop®

Version 2016/09-2



PrestaShop

SOMMAIRE DU DOCUMENT

1. Objectif de ce document	3
2. Compatibilité / Pré-requis / Proxy	3
2.1. Compatibilité.....	3
2.2. Incompatibilité	3
2.3. Désinstallation des éventuels modules TNT existants.....	3
2.4. Pré-requis.....	4
2.5. Configuration de votre Proxy.....	5
3. Installer le module TNT	5
4. Configurer le module TNT	6
5. Faire un Clear des Caches	7
6. Personnaliser le module TNT	7
6.1. Onglet « Gestion du compte »	7
6.2. Onglet « Gestion des produits »	10
A. Activation / Désactivation des services TNT	10
B. Calcul des frais de ports par service via Owebia Shipping®	10
• Exemple avec des frais de port fixe.....	11
• Exemple avec des frais de port fixe, plus un tarif vers la Corse.....	11
• Exemple avec des frais de port fixe, avec un tarif National, Régional (départements : 75, 77, 78, 91 à 95) et Corse :.....	12
• Exemples avec des frais de port suivant la valeur du panier	13
1) - 1 seule tranche (de 0 à 50€), gratuit au-delà	13
2) - 3 tranches (de 0 à 30€, de 30 à 40€, de 40 à 50€), gratuit au-delà	13
Cas pratique d'une règle suivant la valeur du panier	14
• Exemple avec des frais de port suivant le poids total de la commande	15
1) - Plusieurs tranches suivant le poids total de la commande	15
Cas pratique d'une règle suivant le poids total de la commande	15
7. Informations IMPORTANTES relatives à vos expéditions	16
8. Nous contacter	17

**MERCI DE LIRE ATTENTIVEMENT CE MANUEL AVANT D'UTILISER
LE MODULE de TNT Express France pour Prestashop.**

1. Objectif de ce document :

TNT Express France, leader du transport express de colis et documents aux entreprises et acteurs majeurs de la livraison aux particuliers, met à votre disposition son **extension Officielle** qui vous permet de proposer à vos clients une nouvelle solution de livraison en express.

Le présent document a pour objectif de vous aider à installer et à paramétrer le module d'expédition pour Prestashop de TNT Express France dans votre environnement.

2. Compatibilité / Pré-requis / Proxy :

2.1. Compatibilité :

Le module a été testé et validé sur les versions et les environnements suivants :

- **Prestashop : 1.6.x,**
- **PHP 5.2 à PHP 5.4,**
- **MySQL 5.x,**
- **Apache 2.x ou Nginx 1.7.x.**
- **Un seul compte TNT d'expédition,**
- **Responsive.**

2.2. Incompatibilité :

Le module n'a pas été validé sur les versions ou dans les environnements suivants :

- 
- **Prestashop : 1.5.x ou inférieure,**
 - **Prestashop : 1.7.x,**
 - **Le mode multiboutique n'est pas supporté,**
 - **L'utilisation de plusieurs comptes d'expédition TNT n'est pas possible.**

2.3. Désinstallation des éventuels modules TNT existants.

Pour assurer le bon fonctionnement du module TNT Express officiel et éviter tout conflit matériel et/ou logiciel, vous devez **désinstaller tous les modules TNT** (y compris l'ancienne version officielle v1.9.x du module) que vous auriez pu installer au fil du temps sur votre instance Prestashop.

Pour cela, vous devez passer par votre espace de gestion des « **Modules et Services** ».

- Dans la liste des modules, rechercher « **TNT** ».
- Sélectionner l'option « **Désactiver** » puis l'option « **Supprimer** » en confirmant votre choix.
- S'il s'agissait d'une version 1.9x **pré installée**, il devrait alors peut être rester dans la liste des modules, dans l'état



2.4 Pré-requis :

◆ **IMPORTANT** Il ne faut **SURTOUT PAS** modifier la Zone du code Pays « France » (depuis l'option « Localisation / Pays », sinon les services TNT ne seront plus accessibles depuis le Front Office.

→ Vous devez impérativement conserver la « France » en zone « Europe ».

Le module TNT a été développé de telle sorte que les services TNT n'apparaîtront dans le Front Office uniquement lorsque l'adresse de Destination est en France.

Pour démarrer et utiliser le module pour « Prestashop » de TNT Express France, vous aurez besoin :

- De la **dernière version de notre module pour Prestashop** (fichier avec l'extension .zip) que vous aurez préalablement téléchargé à l'adresse URL suivante :

http://www.citsupport.fr/tnt/Module-TNT_Prestashop.zip

- De **votre numéro de compte TNT Express France.**

Pour ouvrir un compte TNT Express France, c'est très simple :

- Rendez-vous directement à l'adresse suivante :

<http://www.tnt.fr/public/contact/accueilContact.do>

- Dans le formulaire de contact, choisissez comme objet : « Devenir client / demande de devis », et spécifiez comme message « Ouverture de compte pour Prestashop »

- De **votre accès à MyTNT – TNT Express National** avec vos **codes d'accès.** (Login / Mot de passe).

Si vous ne l'avez pas déjà, vous pouvez en faire la demande via le formulaire en ligne ci-dessous :

<https://www.tnt.fr/public/utilisateurs/adminExt/new.do>

- D'une **autorisation de connexion** de votre compte TNT aux web services via le module TNT pour Prestashop.

Pour cela, il est impératif que vous (**client de TNT / développeur**) en fassiez la demande en envoyant un email à l'adresse suivante : inscription.webservices@tnt.fr en prenant soin de bien y préciser toutes les informations demandées ci-dessous :

- Dans l'objet du mail : **Inscription Prestashop – Demande de Code Site.**
- Dans le corps du mail :
 - La Raison Sociale : **[la raison sociale de votre Société]**
 - Le numéro de compte TNT Express : **[votre n° de compte TNT Express France]**
 - L'adresse du site marchand : **[l'adresse www de votre site]**
 - Les coordonnées du contact : **[vos coordonnées + téléphones]**
 - L'adresse email du contact : **[votre adresse email]**
 - La solution utilisée : **Prestashop [(suivi du n° de votre version)]**

Un **agent automatique** attestera la prise en compte de votre demande en vous renvoyant simplement [un email de confirmation](#).

L'autorisation de connexion se fera automatiquement sous 24 heures maximum **sans envoi d'un email supplémentaire**.

→ Ne prenez pas en compte les informations indiquées dans l'email de confirmation, **[cela ne concerne pas la configuration du module TNT pour Prestashop](#)**.

2.5. Configuration de votre Proxy.

Lors de l'utilisation de notre module depuis votre environnement Prestashop, nous utilisons des requêtes de type Web Services pour récupérer ou transmettre des données aux systèmes TNT.

Dans le cas de l'utilisation d'un Proxy, il va vous être nécessaire de paramétrer celui-ci afin d'autoriser la sécurité de votre système à échanger des données avec celui de TNT.

→ L'URL que vous devez autoriser est : Solutions.ecommerce.tnt.fr sur les ports **80** (http) et **443** (https).

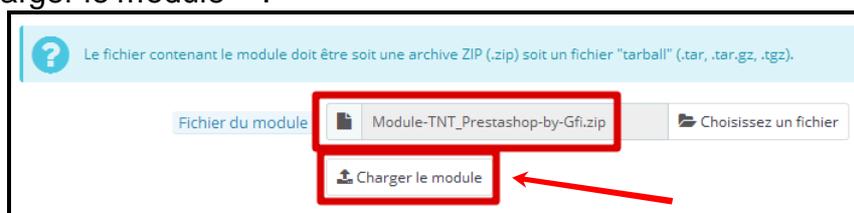
3. Installer le module TNT :

◆ **IMPORTANT** : Il est **fortement déconseillé** d'installer le module TNT directement sur une boutique en production.
Il est **conseillé** de le faire d'abord dans un environnement de tests.

- Depuis votre Back Office, sélectionner la gestion des « Modules et Services »
- Cliquer sur l'option « Ajouter un nouveau module » en haut à droite de votre écran.
- Dans le cadre qui vient de s'afficher, sélectionner « Choisissez un fichier » pour rechercher sur votre disque dur la dernière version de notre module TNT pour Prestashop (fichier avec l'extension .zip) que vous aurez préalablement téléchargé à l'adresse URL suivante :

http://www.citsupport.fr/tnt/Module-TNT_Prestashop.zip

- Après avoir cliqué sur « Ouvrir », valider l'installation en cliquant sur « Charger le module » :



- Le module va alors s'installer et ouvrir automatiquement la page de configuration. Se reporter maintenant au § 4 – Configurer le module TNT.

4. Configurer le module TNT :

- Si la page de configuration du module ne s'est pas ouverte suite à son installation ou si vous souhaitez modifier ultérieurement la configuration de celui-ci, vous devez :
 - Depuis votre Back Office, sélectionner la gestion des « Modules et Services »,
 - Rechercher dans votre liste le module « TNT Express – par Gfi informatique »,
 - Cliquer sur le bouton « Configurer »,



- Dans le cadre « **PARAMÈTRES** », indiquer votre Login MyTNT, votre n° de compte TNT et votre mot de passe.

- ◆ Dans le cas de la saisie de données « **Login / Password / Compte** » non valide, il s'affichera un message d'authentification incorrecte en haut de l'écran :



Vous devez alors vérifier que votre Login / Password fonctionne correctement sous MyTNT, que vous avez bien le compte TNT indiqué dans la liste de vos comptes autorisés, et que vous avez bien transmis par email votre demande d'autorisation de connexion (voir § 2.4 - Pré-requis).

- La case à cocher « Afficher le numéro de ramassage » va vous permettre, si vous êtes en ramassage Occasionnel par TNT (c'est vous qui déclenchez le passage d'un chauffeur TNT le soir dans vos locaux) d'afficher le n° des demandes de ramassage TNT depuis votre Back Office, dans la liste des commandes, ou depuis le détail de vos commandes.

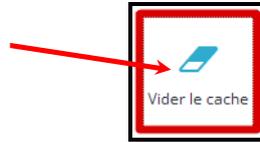


- Cliquer sur « **Sauvegarder** » pour enregistrer les paramètres du module TNT.



5. Faire un Clear des Caches :

- Vous devez maintenant faire un Clear des Caches de votre solution eCommerce (« **Paramètres avancés / Performances** ») puis le bouton en haut à droite « **Vider le cache** » :



6. Personnaliser le module TNT :

Une nouvelle option va apparaître dans votre menu vertical « TNT » Le module TNT se paramètre en cliquant, en haut de l'écran sur l'onglet « **TNT** » - « **Mon espace** »



◆ Vous ne pourrez accéder à cette option uniquement si la configuration du module TNT Express est correcte.

Dans le cas contraire, il affichera le message suivant :



Voir § 4 - Configurer le module TNT Express.

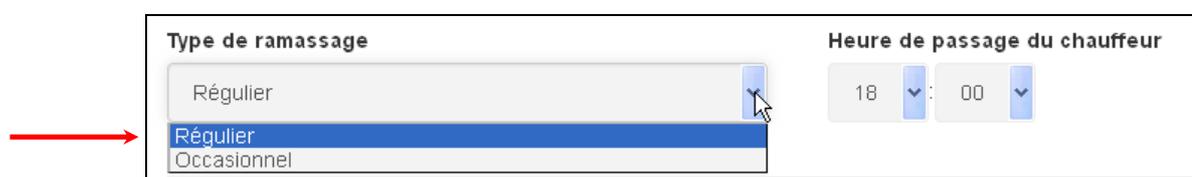
6.1. Onglet « Gestion du compte ».

C'est ici que vous allez paramétrer le type de ramassage TNT que vous avez, vos coordonnées (qui vont apparaître sur les étiquettes de transport TNT), le format de l'étiquette TNT que vous allez imprimer, et différents paramètres.

- Le type de ramassage :

Suivant le contrat convenu entre votre société et TNT, vous devez indiquer :

- Que vous êtes en type de ramassage « Régulier » (le chauffeur TNT doit passer aux jours convenus entre votre société et TNT), en précisant l'heure de passage du chauffeur. Cet horaire va contribuer à déterminer la « date prévisionnelle de livraison » par TNT qui pourra être affichée dans le Front Office lors de la validation de la commande par votre client.



- Ou que vous êtes en **type de ramassage « Occasionnel »** (le chauffeur TNT va passer à votre demande suite à l'envoi automatique d'une demande de ramassage à chaque validation d'une commande), en précisant l'heure de fermeture de votre société. Ce type de ramassage va contribuer à déterminer la « date prévisionnelle de livraison » par TNT qui pourra être affichée dans le Front Office lors de la validation de la commande par votre client.

o Les coordonnées de Contact et de votre Société :

Vous allez indiquer ici vos coordonnées de contact (informatives) ainsi que les coordonnées de votre Société. C'est celles-ci qui seront imprimées sur l'étiquette de transport TNT et sur les Manifestes. Elles doivent correspondre aux libellés de votre compte TNT :



Un contrôle de cohérence du Code Postal / Ville saisie va être effectué lorsque vous allez « **Sauvegarder** » vos données. Dans le cas d'une non correspondance, un message apparaîtra en haut de l'écran vous proposant la ville correcte par rapport à votre Code Postal saisie, ou vous indiquant que votre Code Postal n'est pas valide.

❗ La ville saisie n'existe pas pour le code postal : 75001
Modifier votre saisie par rapport à la liste suivante : PARIS 01

❗ La ville saisie n'existe pas pour le code postal : 75999
Saisir un code postal valide.

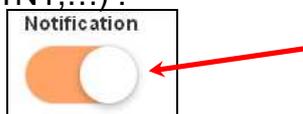
o Le Format d'étiquette :

Vous allez indiquer ici le format de l'étiquette de transport que vous allez imprimer. Vous avez le choix entre 3 possibilités :

- Imprimante A4 standard : L'Étiquette sera imprimée sur votre imprimante type Laser sur une page A4. Vous pliez la page et l'insérez dans une pochette adhésive transparente (pouche) à apposer sur votre colis.
- Imprimante thermique sur étiquettes avec logo TNT : Depuis une imprimante thermique, vous allez imprimer sur votre propre étiquette (format minimum : 4" x 6").
- Imprimante thermique sur étiquettes TNT : Depuis une imprimante thermique, en utilisant les étiquettes mises à disposition par TNT (format 4" x 6"), vous allez imprimer vos étiquettes.

o Notification :

Vous allez activer ou non la notification auprès du Destinataire (envoi d'un email par TNT lors de la prise en compte du colis sur le centre TNT Expéditeur, envoi d'un SMS pour les expéditions en service BtoC lors du départ en livraison du chauffeur TNT,...) :



o Durée de préparation de la commande en jours :

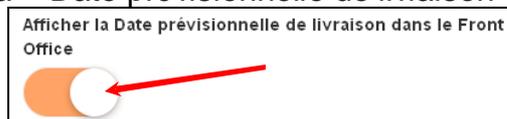
Vous allez indiquer ici le nombre de jours généralement utilisé pour la préparation et l'expédition de la commande en nombre de jours. Cela va permettre de déterminer la « Date prévisionnelle de livraison » par TNT qui pourra être affichée dans le Front Office lors de la validation de la commande par votre client.



Si vous indiquez **0**, vous considérez que le colis va être communiqué à TNT le jour même de la commande (en prenant en compte l'heure de passage du chauffeur dans le cas d'un ramassage régulier ou l'heure maximum de demande d'un ramassage dans le cas d'un ramassage occasionnel (généralement 14h45)).

o Afficher la Date prévisionnelle de livraison dans le Front Office :

Vous allez activer ou non l'affichage, dans le Front Office, lors de la sélection du service TNT, de la « Date prévisionnelle de livraison ».



Voici un exemple d'affichage, dans le Front Office, de la sélection de services TNT avec affichage des frais de port et de la « Date prévisionnelle de livraison » :

<input type="radio"/>	Entreprise	<p>En entreprise Pour une livraison aux entreprises ou sur votre lieu de travail en France métropolitaine. Livraison en mains propres et contre signature dès le lendemain de l'expédition de votre commande (1). (1) avant 13 heures ou en début d'après-midi en zone rurale. Date prévisionnelle de livraison : 29/08/2016</p>	5 € (TTC)
<input type="radio"/>	Relais Colis®	<p>En Relais Colis® Mise à disposition dans l'un des 4200 Relais Colis® de France métropolitaine. Remise contre signature et présentation d'une pièce d'identité dès le lendemain de l'expédition de votre commande (1). (1) avant 13 heures ou en début d'après-midi en zone rurale. Date prévisionnelle de livraison : 27/08/2016</p>	6 € (TTC)

Vous devez enfin cliquer sur le bouton « **Sauvegarder** » pour enregistrer les informations que vous venez de saisir.



6.2. Onglet « Gestion des produits ».

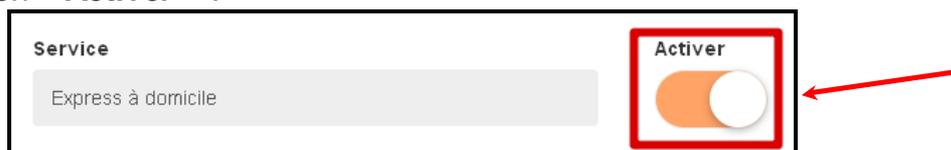
A) Activation / Désactivation des services TNT :

C'est ici que vous allez activer/désactiver l'utilisation par votre client depuis le Front Office des **services TNT**.

Voici la liste des Services TNT disponible dans le module TNT pour Prestashop :

Code Services	Intitulé	Livraison	Type BtoB ou BtoC	Poids max. d'un colis	Livraison Samedi
A	9:00 Express	Avant 09H00	BtoB	30 Kgs	N
T	10:00 Express	Avant 10H00	BtoB	30 Kgs	N
M	12:00 Express	Avant 12H00	BtoB	30 Kgs	N
J	Express	Avant 13H00	BtoB	30 Kgs	N
J	Express dépôt restant	Dès 08H00 à disposition dans une de nos agences TNT	BtoB	30 Kgs	N
JD	Express Relais Colis®	Avant 13H00	BtoC	20 Kgs	O
AZ	9:00 Express à domicile	Avant 09H00	BtoC	20 Kgs	O
TZ	10:00 Express à domicile	Avant 10H00	BtoC	20 Kgs	O
MZ	12:00 Express à domicile	Avant 12H00	BtoC	20 Kgs	O
JZ	Express à domicile	Avant 13H00	BtoC	20 Kgs	O

Pour chacun des services, vous allez l'activer ou le désactiver en cliquant sur le bouton « **Activer** » :



Il est **obligatoire** de cliquer sur le bouton « **Sauvegarder** », propre à chaque service, pour que la modification de celui-ci soit prise en compte :



B) Calcul des frais de ports par service via Owebia Shipping® :

Dans le cadre « **Règle de livraison** », vous allez indiquer ici le calcul des frais de ports que vous souhaitez imputer à votre client par rapport à un Service TNT.

Ses règles sont sous le format **Owebia Shipping®**.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de règles de calcul des frais de port.

Il vous est possible de créer vos propres règles de calcul de frais de port. Vous trouverez une explication et des exemples d'**Owebia-Shipping**® en cliquant sur le lien ci-dessous : <http://www.owebia.com/os2/fr/doc>

→ Définition des propriétés des fonctions d'Owebia-Shipping® :

- **Les Eléments :**

label : Libellé informel de la règle / service TNT utilisé.
 shipto : Code Pays et Début du C.P de livraison concerné par la règle.
 fees : Formule de calcul des frais de port.

- **Les Variables concernant le calcul des frais de port sur « le panier » :**

{cart.price+tax+discount} : Montant total TTC du panier avec la remise incluse.
 {cart.price-tax+discount} : Montant total H.T du panier avec la remise incluse.
 {cart.price+tax-discount} : Montant total TTC du panier sans la remise incluse.
 {cart.price-tax-discount} : Montant total H.T du panier sans la remise incluse.
 {cart.weight} : Poids total du panier.
 {cart.qty} : Nombre d'articles du panier.

Important :

➤ A **CHAQUE** modification d'une « Règle de livraison » ou d'une activation / désactivation, il faut **impérativement** cliquer sur « **Sauvegarder** » dans le cadre du Service concerné afin qu'elle soit prise en compte.



Après modification(s) des paramètres du module TNT, vous devez **impérativement** faire Clear des Caches de votre solution eCommerce (« **Paramètres avancés / Performances** ») puis le bouton en haut à droite « **Vider le cache** »



- **Exemple avec des frais de port fixe :**

→ 5.00 € pour toutes les expéditions en France

```
{
  "id_001": {
    "label": "(Service TNT concerné)",
    "shipto": "FR",
    "fees": 5.00
  }
}
```

- **Exemple avec des frais de port fixe, plus un tarif vers la Corse :**

→ 5.00 € pour toutes les expéditions en France hors Corse

→ 7.00 € pour toutes les expéditions vers la Corse

```
{
  "id_001": {
    "label": "(Service TNT concerné) – Hors Corse",
    "shipto": "FR-(20*)",
    "fees": 5.00
  },
  "id_002": {
    "label": "(Service TNT concerné) – Vers la Corse",
    "shipto": "FR(20*)",
    "fees": 7.00
  }
}
```

- **Exemple avec des frais de port fixe, avec un tarif National, Régional (départements : 75, 77, 78, 91 à 95) et Corse :**

- ➔ 5.00 € pour toutes les expéditions National
- ➔ 4.00 € pour toutes les expéditions Régional
- ➔ 7.00 € pour toutes les expéditions vers la Corse

```
{
  "id_001": {
    "label": "(Service TNT concerné) – National (Hors Régional et Corse)",
    "shipto": "FR-(20*,75*,77*,78*,91*,92*,93*,94*,95*)",
    "fees": 5.00
  },
  "id_002": {
    "label": "(Service TNT concerné) – Régional (départements : 75, 77, 78, 91 à 95)",
    "shipto": "FR(75*,77*,78*,91*,92*,93*,94*,95*)",
    "fees": 4.00
  },
  "id_003": {
    "label": "(Service TNT concerné) – Vers la Corse",
    "shipto": "FR(20*)",
    "fees": 7.00
  }
}
```

IMPORTANT : En complétant l'un de ses 3 exemples précédents, vous allez pouvoir maintenant affecter des frais de port personnalisés via l'élément « fees ».

◆ Après modification(s) des paramètres du module TNT, vous devez **impérativement** faire Clear des Caches de votre solution eCommerce (« Paramètres avancés / Performances » puis le bouton en haut à droite « Vider le cache »



- Exemples avec des frais de port suivant la valeur du panier (en prenant en compte le prix TTC avec remise).

1) - 1 seule tranche (de 0 à 50€), gratuit au delà :

Il y a 2 possibilités

- Dans cette règle, on va travailler avec « Jusqu'à une valeur maximum de panier **include** »

Tableau des valeurs	
Valeur du panier	Frais de port
De 00.01€ jusqu'à 29.99€ inclus	5.00€
Au-delà de 50.00€	0.00€

→ "fees": "{table {cart.price+tax+discount} in 29.99:5.00,*:0.0}"

- Dans cette règle, on va travailler avec « Jusqu'à une valeur maximum de panier **exclude** »

Tableau des valeurs	
Valeur du panier	Frais de port
De 00.01€ jusqu'à 50.00€ exclu	5.00€
Au-delà de 50.00€	0.00€

→ "fees": "{table {cart.price+tax+discount} in 30[:5.00,*:0.0]}"

2) - 3 tranches (de 0 à 30€, de 30 à 40€, de 40 à 50€), gratuit au delà :

Il y a 2 possibilités

- Dans cette règle, on va travailler avec « Jusqu'à une valeur maximum de panier **include** »

Tableau des valeurs	
Valeur du panier	Frais de port
De 00.01€ jusqu'à 29.99€ inclus	5.00€
De 30.00€ jusqu'à 39.99€ inclus	4.00€
De 40.00€ jusqu'à 49.99.00€ inclus	2.00€
Au-delà de 50.00€	0.00€

→ "fees": "{table {cart.price+tax+discount} in 29.99:5.00,39.99:4.00,49.99:2.00,*:0.0}"

- Dans cette règle, on va travailler avec « Jusqu'à une valeur maximum de panier **exclude** »

Tableau des valeurs	
Valeur du panier	Frais de port
De 00.01€ jusqu'à 30.00€ exclu	5.00€
De 30.00€ jusqu'à 40.00€ exclu	4.00€
De 40.00€ jusqu'à 50.00€ exclu	2.00€
Au-delà de 50.00€	0.00€

→ "fees": "{table {cart.price+tax+discount} in 30[:5.00, 40[:4.00, 50[:2.00, *:0.0]}"



Après modification(s) des paramètres du module TNT, vous devez **impérativement** faire Clear des Caches de votre solution eCommerce (« Paramètres avancés / Performances » puis le bouton en haut à droite « Vider le cache »



→ Cas pratique d'une règle avec des frais de port pour le Service TNT « A Domicile » suivant **la valeur du panier (valeur maximum incluse)**, avec un **tarif National, Régional** (exemple de départements : 44, 56, 35, 49, 85) **et Corse** :

Tableau des valeurs			
Valeur du panier	Frais de port National	Frais de port Régional	Frais de port Corse
De 00.01€ jusqu'à 49.99€ inclus	5.00€	4.00€	7.00€
Au-delà de 50.00€	0.0€	0.0€	0.0€

```
{
  "id_001": {
    "label": "A Domicile – National (Hors Régional et Corse)",
    "shipto": "FR-(20*,44*,56*,35*,49*,85*)",
    "fees": "{table {cart.price+tax+discount} in 49.99:5.00,*:0.0}"
  },
  "id_002": {
    "label": "A Domicile – Régional (départements : 44, 56, 35, 49, 85)",
    "shipto": "FR(44*,56*,35*,49*,85*)",
    "fees": "{table {cart.price+tax+discount} in 49.99:4.00,*:0.0}"
  },
  "id_003": {
    "label": "A Domicile – Vers la Corse",
    "shipto": "FR(20*)",
    "fees": "{table {cart.price+tax+discount} in 49.99:7.00,*:0.0}"
  }
}
```

◆ Après modification(s) des paramètres du module TNT, vous devez **impérativement** faire Clear des Caches de votre solution eCommerce (« Paramètres avancés / Performances » puis le bouton en haut à droite « Vider le cache »



- Exemple avec des frais de port suivant le poids total de la commande.

1) - Plusieurs tranches suivant le poids total de la commande.

- Dans cette règle, on va travailler avec « Le poids total de la commande (weight) »

Tableau des valeurs	
Poids total du colis	Frais de port
De 0.1 kgs jusqu'à 1.0 kgs inclus	3.50€
De 1.1 kgs jusqu'à 3.0 kgs inclus	4.50€
De 3.1 kgs jusqu'à 5.0 kgs inclus	5.50€
De 5.1 kgs jusqu'à 10.0 kgs inclus	7.50€
Au-delà de 10.0 kgs (>)	9.00€

→ "fees": "{table {cart.weight} in 1.0:3.50,3.0:4.50,5.0:5.50,10.0:7.50,*:9.00}"

→ Cas pratique d'une règle avec des frais de port pour le Service TNT « En Relais Colis® » suivant le poids total de la commande, avec un tarif National, Régional (exemple de départements : 13, 30, 83, 84) et Corse :

Tableau des valeurs			
Poids total du colis	Frais de port National	Frais de port Régional	Frais de port Corse
De 0.1 kgs jusqu'à 1.0 kgs inclus	3.50€	3.00€	5.50€
De 1.1 kgs jusqu'à 3.0 kgs inclus	4.50€	4.00€	6.50€
De 3.1 kgs jusqu'à 5.0 kgs inclus	5.50€	5.00€	7.50€
De 5.1 kgs jusqu'à 10.0 kgs inclus	7.50€	7.00€	9.50€
Au-delà de 10.0 kgs (>)	9.00€	8.50€	11.00€

```
{
  "id_001": {
    "label": "En Relais Colis – National (Hors Régional et Corse)",
    "shipto": "FR-(20*,13*,30*,83*,84*)",
    "fees": "{table {cart.weight} in 1.0:3.50,3.0:4.50,5.0:5.50,10.0:7.50,*:9.00}"
  },
  "id_002": {
    "label": "En Relais Colis – Régional (départements : 13, 30, 83, 84)",
    "shipto": "FR(13*,30*,83*,84*)",
    "fees": "{table {cart.weight} in 1.0:3.00,3.0:4.00,5.0:5.00,10.0:7.00,*:8.50}"
  },
  "id_003": {
    "label": "En Relais Colis – Corse",
    "shipto": "FR(20*)",
    "fees": "{table {cart.weight} in 1.0:5.50,3.0:6.50,5.0:7.50,10.0:9.50,*:11.00}"
  }
}
```

◆ Après modification(s) des paramètres du module TNT, vous devez **impérativement** faire Clear des Caches de votre solution eCommerce (« Paramètres avancés / Performances » puis le bouton en haut à droite « Vider le cache »



7. Informations IMPORTANTES relatives à vos expéditions :

- ◆ **IMPORTANT** Il ne faut **SURTOUT PAS** modifier la Zone du code Pays « France » (depuis l'option « Localisation / Pays », sinon les services TNT ne seront plus accessibles depuis le Front Office.
- ➔ **Vous devez impérativement conserver la « France » en zone « Europe ».** Le module TNT a été développé de telle sorte que les services TNT n'apparaîtront dans le Front Office uniquement lorsque l'adresse de Destination est en France.
- TNT Express ne ramasse pas vos colis le samedi, le dimanche et les jours fériés. Par conséquent, si la date d'expédition que vous renseignez correspond à un samedi, un dimanche, ou un jour férié, vous ne pourrez pas enregistrer votre expédition. Un message d'erreur s'affichera sous la case de sélection de la date d'expédition vous indiquant que la date n'est pas valide.
- La « Date prévisionnelle de livraison » affichée dans le Front et Back Office n'est qu'informatrice. Pour votre client, elle prendra en compte la « Durée de préparation de la commande en jours » que vous aurez paramétrée dans la configuration du module (voir § 6.1 - Onglet « Gestion du compte »). Ensuite, elle dépendra du fait que vous soyez en ramassage régulier ou occasionnel (avec transmission d'une demande de ramassage) suivant le prochain « ShippingDate » possible. Enfin, elle sera conditionnée au respect de communiquer le(s) colis à la date convenue auprès du chauffeur TNT.
- L'affichage des services « Express » (BtoB) (voir § 6.2. A.) ne seront disponibles pour votre client depuis le Front Office que s'il a renseigné le champ « Société » dans l'écran de saisie de « l'adresse de livraison » de sa commande. Dans ce cas, les services « Express à domicile » ne seront eux, plus disponible.
- Pour les services « Express à domicile » et « Express Relais Colis® » (BtoC) (voir § 6.2. A.), TNT Express ne peut expédier que des colis dont le poids de l'expédition est inférieur ou égal à 20 kgs. Si votre commande contient plusieurs articles et est supérieure à 20kgs, vous devez « dispatcher » les articles en plusieurs colis pour que ces derniers aient un poids unitaire inférieur à 20 kgs. Vous devez alors gérer le nombre de colis avec son poids unitaire dans le champ « Colis »
Pour une même expédition et une même commande, le système créera autant de Bon de Transport qu'il y a de colis.
- Pour les articles dont le poids unitaire est supérieur à 20 Kgs, les services TNT BtoC ne seront pas proposés dans la liste des services disponible à votre client depuis le choix du mode de livraison dans le Front Office. Si le poids de l'article est compris entre 20 Kgs et 30 Kgs maximum, seul les services « Express » (BtoB) seront proposé si votre client a renseigné le champ « Société » dans l'écran de saisie de « l'adresse de livraison » de sa commande, sinon, seul le service « Express dépôt restant » (si activé dans le paramétrage du module TNT) sera accessible.
- L'arête développée du colis doit être inférieure ou égale à 170 cms (longueur + largeur + hauteur) et sa longueur maximum de 130 cms.

8. Nous contacter :

- Pour toute **question technique ou d'utilisation** sur notre module **TNT Express France** pour **Prestashop**,

Veillez vous connecter sur notre site de support des solutions eCommerce TNT à l'adresse suivante :

<http://support.ecommerce.tnt.fr>

Vous allez pouvoir :

- Créer votre Login,
- Créer un ticket de demande d'information ou d'une question technique,
- Créer une demande afin d'être rappelé téléphoniquement,
- Suivre l'état d'avancement de vos tickets,
- Accéder à une Base de Connaissance,

- Pour toute **question sur une expédition**,

Veillez contacter le **Service Clients National** au 0825 033 033 (0,20€ TTC/min + prix appel.).

- Pour toute **question sur les services TNT**,

Veillez contacter votre **interlocuteur commercial**.