

# Documentation Utilisateur

## ATOS WORLDLINE – Paiement en une fois

**Module version: 3.0.3**

**PrestaShop version: 1.5 - 1.6**

Le module de paiement SIPS d'Atos Worldline pour PrestaShop est une solution de paiement à distance conçue pour garantir un très haut niveau de sécurité et permettre aux clients d'exploiter toutes ses fonctionnalités sur tous les canaux de vente à distance.

Grâce au module de paiement Sips d'Atos Worldline pour PrestaShop, vous pourrez accepter sur votre boutique en ligne les paiements de vos clients par :

- Carte VISA
- MasterCard
- Amex
- PayLib
- JCB
- Carte bleue
- Diners Club
- Maestro
- Switch
- Electron
- Bancontact MisterCash
- China UnionPay
- Carta Si
- iDeal
- Crédit en ligne : Cetelem Presto, Solution Sprint Secure
- Espèces : WeXpay
- Cartes de crédit : Cetelem, Cofinoga, Franfinance, Finaref

### 1. INSTALLATION

*Vous avez demandé l'installation par l'équipe Addons ?*

Si tel est le cas, vous allez recevoir un email vous demandant des informations afin que nos experts puissent accéder à votre boutique et procéder à l'installation et à la configuration du module. Cela inclut :

- Le téléchargement et l'installation du module sur votre boutique
- La configuration du module dans votre back office
- Le support sur ce module
- Les tests de paiement
- L'analyse instantanée de tous les problèmes rencontrés

Vous trouverez 3 onglets à gauche de la page vous permettant d'accéder à la documentation, à la configuration et enfin au contact.

## 2. ONGLET DOCUMENTATION

À tout moment, vous pouvez utiliser cet onglet pour consulter la documentation du module et vous aider dans sa configuration.

## 3. SE LANCER AVEC SIPS WORLDLINE

Worldline est une solution d'acceptance que vous devez relier à une banque / un acquéreur : vous devez donc, en parallèle, signer un contrat de vente à distance (VAD) avec l'un de nos partenaires.

Nos partenaires incluent, en France, BNP Paribas (Mercanet), Société Générale (Sogenactif), Crédit du Nord (Webaffaires), HSBC CCF (Elysnet), LCL (Sherlocks), La Banque Postale (Scelliusnet), Arkéa (Citelis), Banque Accord...


Si vous souhaitez en savoir plus, prenez directement contact avec votre conseiller bancaire et demandez-lui des informations au sujet de votre contrat VAD !

## 4. ONGLET CONFIGURATION

L'onglet Configuration permet de renseigner les identifiants associés à votre compte Atos Worldline.

### CONFIGURATION DE VOTRE ID COMMERÇANT

Identifiant marchand unique utilisé par Worldline. L'ID commerçant vous est fourni par votre banque.

1 - CONFIGURATION DE VOTRE ID COMMERÇANT	
ID Commerçant	<input type="text" value="ID Commerçant"/>
 Sauvegarder	

### TÉLÉCHARGEMENT DE VOTRE CERTIFICAT

Le certificat est un fichier qui vous est envoyé par la banque dans le cadre d'un contrat VAD. Le certificat de production vous est fourni par votre banque. Normalement, vous avez dû recevoir un mot de passe pour l'ouvrir. Une fois que vous avez récupéré ce certificat, il suffit de le télécharger.

N'hésitez pas à contacter votre banque si vous ne savez pas où trouver ce certificat.

2 - TÉLÉCHARGEZ VOTRE CERTIFICAT

Certificat:  Aucun fichier choisi




### CONFIGURATION DE VOTRE BANQUE

Afin de profiter pleinement des fonctionnalités offertes par le module Atos Worldline, vous devez avoir souscrit un contrat de VAD auprès de votre banque. Activez la banque avec qui vous avez souscrit votre contrat ici.

3 - CONFIGURATION DE VOTRE BANQUE

HSBC / CCF (elysnet) <input type="button" value="ACTIVER"/> <input type="button" value="DÉSACTIVER"/>	BNP Paribas (mercanet) <input type="button" value="ACTIVER"/> <input type="button" value="DÉSACTIVER"/>	Société Générale (sogenactif) <input type="button" value="ACTIVER"/> <input type="button" value="DÉSACTIVER"/>	Crédit Agricole (etransactions) <input type="button" value="ACTIVER"/> <input type="button" value="DÉSACTIVER"/>
Crédit du Nord / Kolb (webaffaires) <input type="button" value="ACTIVER"/> <input type="button" value="DÉSACTIVER"/>	Crédit Lyonnais (sherlocks) <input type="button" value="ACTIVER"/> <input type="button" value="DÉSACTIVER"/>	Banque Populaire / SMC (cyberplus) <input type="button" value="ACTIVER"/> <input type="button" value="DÉSACTIVER"/>	Banque Postale (scelliusnet) <input type="button" value="ACTIVER"/> <input type="button" value="DÉSACTIVER"/>
Crédit Mutuel (citelis) <input type="button" value="ACTIVER"/> <input type="button" value="DÉSACTIVER"/>			



### CONFIGURATION DE VOS OPTIONS

**Redirection après paiement** : Sélectionnez si vous souhaitez la redirection vers votre boutique ou vers la page de confirmation d'Atos.

Redirection après paiement

- Vers votre boutique
- Vers la page de confirmation d'Atos

**Comportement des erreurs de paiement :** lorsqu'une transaction est rejetée, vous pouvez choisir la façon dont vous souhaitez être prévenu. Vous pouvez choisir entre plusieurs options :

- *Enregistrer la commande en mode « erreur de paiement »* : Le module va vous envoyer un e-mail et enregistrer la commande en mode « erreur de paiement »
- *Envoyez moi un e-mail* : Le module va vous envoyer un e-mail mais ne va pas enregistrer la commande en mode « erreur de paiement »
- *Ne rien faire*



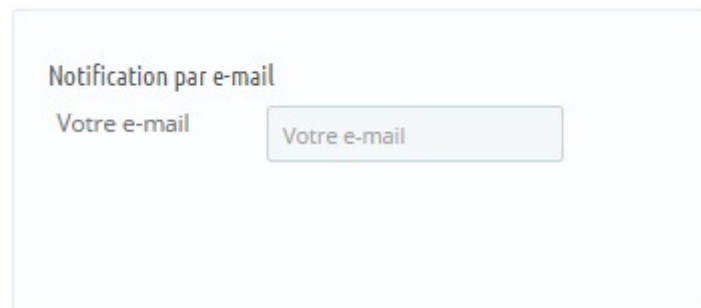
Comportement des erreurs de paiement

Enregistrer la commande comme une erreur de paiement

Envoyez-moi un e-mail

Ne rien faire

**Notification par e-mail :** Vous pouvez également indiquer à quelle(s) adresse(s) électronique(s) vous souhaitez recevoir les e-mails. Utilisez des virgules pour ajouter plusieurs adresses e-mails.



Notification par e-mail

Votre e-mail

**3-D Secure :** Common technological standard (3 Domain Secure) est un protocole anti-fraude qui assure les paiements sécurisés par carte de crédit.

3-D Secure protège les commerçants de la répudiation de transactions en permettant l'authentification du porteur de la carte au moment de son achat en ligne.

**Remarque :** Pour activer cette option depuis votre back office, vous devez d'abord avoir souscrit ce service auprès de votre banque.

**Vérifiez la position de votre banque sur l'application de ce protocole afin d'être en cohérence entre le paramétrage de votre contrat VAD (Vente à Distance) et le paramétrage de votre solution Atos Worldline.**

Vous aurez quand même la possibilité de désactiver cette option depuis votre back office jusqu'un montant maximum de commande. Par exemple, vous pouvez désactiver le 3D Secure pour les commandes inférieures à 100 €.

Si vous ne renseignez pas le montant dans le champ correspondant, par défaut l'authentification 3-D Secure sera désactivée pour tous les paiements.

 **Désinstaller 3D Secure**

Voulez-vous désactiver le 3D Secure ?

Lorsque le montant total du panier est inférieur à

€

Laissez vide pour désactiver le 3D Secure pour toutes les commandes

**Activer AMEX** : Si vous avez inclu cette option dans votre contrat VAD avec votre banque, vous pouvez activer l'option depuis votre module Atos Worldline.

**Activer AMEX**

Vérifiez auprès de votre banque si vous pouvez activer cette option

#### Mode de capture du paiement et délai :

**Capture** : Le débit du paiement se fait automatiquement dans le délai sélectionné.

**Validation** : Le débit du paiement se fait de forme manuelle dans le nombre maximum de jours du délai sélectionné.

Remarques : Si vous êtes en mode capture et que vous sélectionnez un délai de 0 jour, le paiement sera **débité à l'immédiat**. Par défaut, le délai est de 7 jours.

**Attention, si vous êtes en mode validation et que vous sélectionnez un délai de 0 jour, vous n'avez que 24h pour capturer vos fonds.**

 **Sélection du mode de capture du paiement**

Sélection du délai de capture

## 5. ONGLET CONTACT

Accédez aux informations vous permettant de nous contacter pour toute question sur l'utilisation du module.

### ANNEXE: FAQ

#### 1.- Comment dois-je faire pour ouvrir mon compte VAD ?

Prenez directement contact avec votre conseiller bancaire et demandez-lui des informations au sujet de votre contrat VAD afin d'obtenir votre ID marchand et certificat de production.

2.- Je viens d'acheter le module de paiement crédit du nord et ça me mets un message: « *Vous avez une mauvaise configuration.*

*/home/pfr1591672/www/ftp/modules/atos/bin/request n'est pas exécutable, contactez votre hébergeur*

*/home/pfr1591672/www/ftp/modules/atos/bin/response n'est pas exécutable, contactez votre hébergeur »*

Est-ce normal?

Vérifiez que le module dispose bien des permissions nécessaires pour fonctionner. Pour cela :

- Via un client FTP (ex. FileZilla), connectez-vous sur votre serveur web.

- Rendez-vous dans le répertoire « modules »

- Clic droit sur le répertoire « atos »,

- Définir 755 pour la valeur des permissions et cocher l'option « Appliquer récursivement dans les sous-dossiers »

Si votre boutique est une boutique PrestaShop Cloud, consultez ce [lien](#) pour accéder à votre compte FTP.

#### 3.- Comment je peux localiser une commande dans mon Back Office Atos Worldline ?

Vous pouvez retrouver la commande avec votre ID de transaction.

4.- Je rencontre un problème de lecture de certificat : « Erreur reading certificate data at line... », Qu'est-ce que je dois faire ?

Votre certificat doit probablement contenir des caractères indésirables. Ouvrez celui-ci avec un éditeur de texte et vérifiez qu'il ne contient aucune balise HTML ou PHP.

*Le module Atos Worldline pour PrestaShop a été développé par l'équipe PrestaShop, ce qui garantit une parfaite compatibilité avec le logiciel e-commerce PrestaShop.*