



Documentation Utilisateur – EXPEDITOR-INET



LA POSTE



PRESTASHOP

Ce module intègre Expeditor I-Net (logiciel de La Poste) directement dans votre logiciel PrestaShop pour faciliter vos envois So Colissimo et So Colissimo Entreprises.

En quelques clics, permet d'éditer vos étiquettes, de simplifier la préparation des commandes, de suivre vos envois et de faire livrer vos clients en toute sérénité.

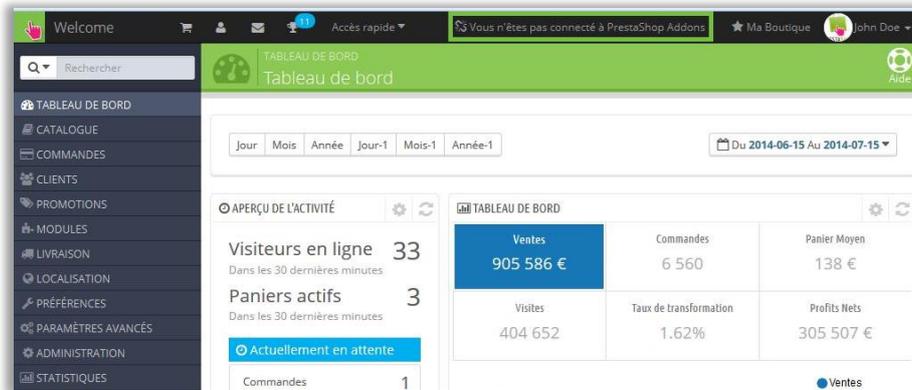
I. INSTALLATION

Vous êtes sous PrestaShop 1.6 ?

1. Si vous êtes sur **PrestaShop 1.6.0.7 ou une version antérieure**, dans le back office de votre boutique, cliquez sur l'onglet « MODULES » du menu. Dans le bloc d'identification, renseignez votre identifiant Addons ainsi que votre mot de passe, et cliquez sur « Connexion » (désormais, tous vos achats sur PrestaShop Addons apparaîtront directement dans les modules de votre back office)



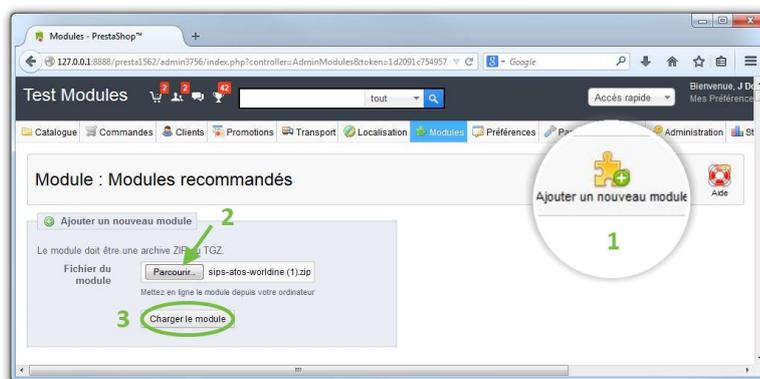
- Si vous êtes sur **une version postérieure à PrestaShop 1.6.0.7**, vous trouverez un bloc pour vous rendre directement sur Addons en haut à droite de l'écran dans le back office de votre boutique. Dans le bloc d'identification, renseignez votre identifiant Addons ainsi que votre mot de passe, puis cliquez sur « Connexion » (désormais, tous vos achats opérés sur PrestaShop Addons apparaîtront directement dans la liste des modules de votre back office).



- Il vous suffit ensuite de rechercher le nom du module que vous venez d'acheter et de cliquer sur « Installer » pour procéder à sa configuration.

Vous êtes sous PrestaShop 1.5 ou une version précédente ?

- Dans l'onglet « Modules » de votre Back-Office PrestaShop, cliquez sur le bouton « Ajouter un nouveau module » qui se trouve en haut à droite de la page :



- Sélectionnez le zip « expeditor-inet.zip » que vous avez téléchargé depuis Addons
- Cliquez sur « Charger le module ».
- Le module apparaît alors dans votre liste de modules. Cliquez sur le bouton « Installer » puis « Configurer ».

Le module doit s'installer sans aucuns soucis. Si un problème survient en présentant une erreur, vérifiez les permissions de fichiers que vous avez appliqués. Essayez différentes combinaisons au cas où. (777, 755...), en **récurisif** sur le dossier.

II. CONFIGURATION DU MODULE DANS LE BACK OFFICE PRESTASHOP

Une fois installé, cliquez sur configurer pour rentrer dans les options de paramétrage du module « Expeditor Inet ». Vous allez voir apparaitre cet écran de paramétrage.

- **Première étape** de la configuration du module, la sélection de l' « Etat de commande » **1** sur l'image. Veuillez sélectionner le statut des commandes que vous allez vouloir traiter. Généralement les utilisateurs sélectionnent « Paiement Accepté » ou « Préparation en cours ».
- **Seconde étape.** La sélection du transporteur dont les commandes doivent être traitées. Veuillez dès lors sélectionner au niveau « transporteur », **2** sur l'image, les transporteurs dont vous souhaitez exporter les commandes. Sélectionnez ensuite le code Transporteur correspondant dans Expeditor, cette information doit vous être fournie par La Poste. (Généralement vous devez sélectionner Colissimo Access France).
- **Troisième étape.** Le « Multiplicateur de poids », dans le cas où les produits de votre catalogue ont leur poids indiqué en kilogramme, veuillez laisser le champ **3** avec la valeur 1000. Si vos produits sont en gramme, indiquez la valeur « 1 » au niveau du champ. Le logiciel Expeditor ne prend les poids qu'en grammes, le multiplicateur doit donc permettre de convertir vos poids en grammes.
- **Quatrième étape.** Une fois les informations remplies cliquez sur « Sauvegarder » **4**.
- **Cinquième étape.** Une fois ceci fait veuillez cliquer sur le bouton « Télécharger le fichier de formatage pour l'import de données » qui se trouve en haut de page dans la configuration du

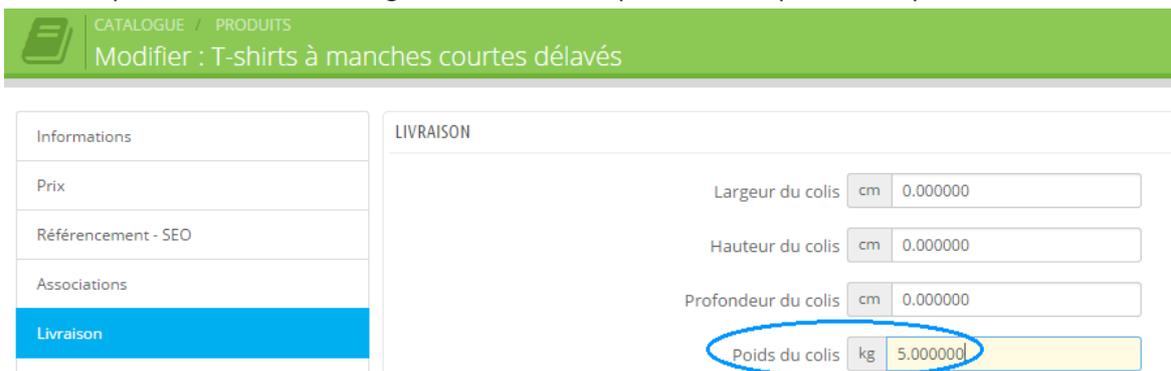
module « Expeditor » **5**. Enregistrez le fichier sur votre disque dur à un endroit facile d'accès, nous nous servirons de ce fichier dans une seconde étape.

L'ensemble de la configuration du module est terminé. Rendez-vous dans le récapitulatif des commandes. Pour ce faire cliquez sur le bouton « liste des commandes » **6**, ou rendez-vous dans l'onglet « Commandes » de votre boutique puis cliquez sur le sous onglet « Expeditor Inet ». Dès lors vous allez voir apparaître l'ensemble des commandes correspondant au critère rempli précédemment.

Vérifier que les informations apparaissant correspondent bien aux commandes que vous souhaitez traiter avec le logiciel Expeditor I-Net de LaPoste.

Puis cliquer sur « **Generate** ». Vous devriez avoir une fenêtre vous proposant de télécharger un fichier au format « **CSV** ». De la même manière que le premier, veuillez l'enregistrer sur votre ordinateur pour que nous puissions l'utiliser dans un second temps.

Attention, La Poste considère qu'un colis avec un poids nul n'existe pas, veuillez donc bien à ce que la variable de poids totale soit renseignée sur vos fiches produits lorsque vous exportez.



Arrivé à ce stade vous avez fini la configuration d'Expeditor I-net, ainsi que l'export des données sur votre boutique PrestaShop.

III. INSTALLATION DU LOGICIEL EXPEDITOR I-NET

Nous allons maintenant traiter les données récupérés à travers le CSV. (Fichier contenant l'ensemble de vos demandes) dans le logiciel Expeditor Inet. (Une fois signé votre contrat, La Poste va vous donner accès au logiciel)

Procédez à l'installation du logiciel sur votre ordinateur. Exécutez l'application. L'application va se configurer automatiquement. Veuillez saisir quand le logiciel vous le demande la clé d'activation puis cliquez sur « **Activer** », ou cliquez sur **démo** si vous n'avez pas en votre possession cette clé.

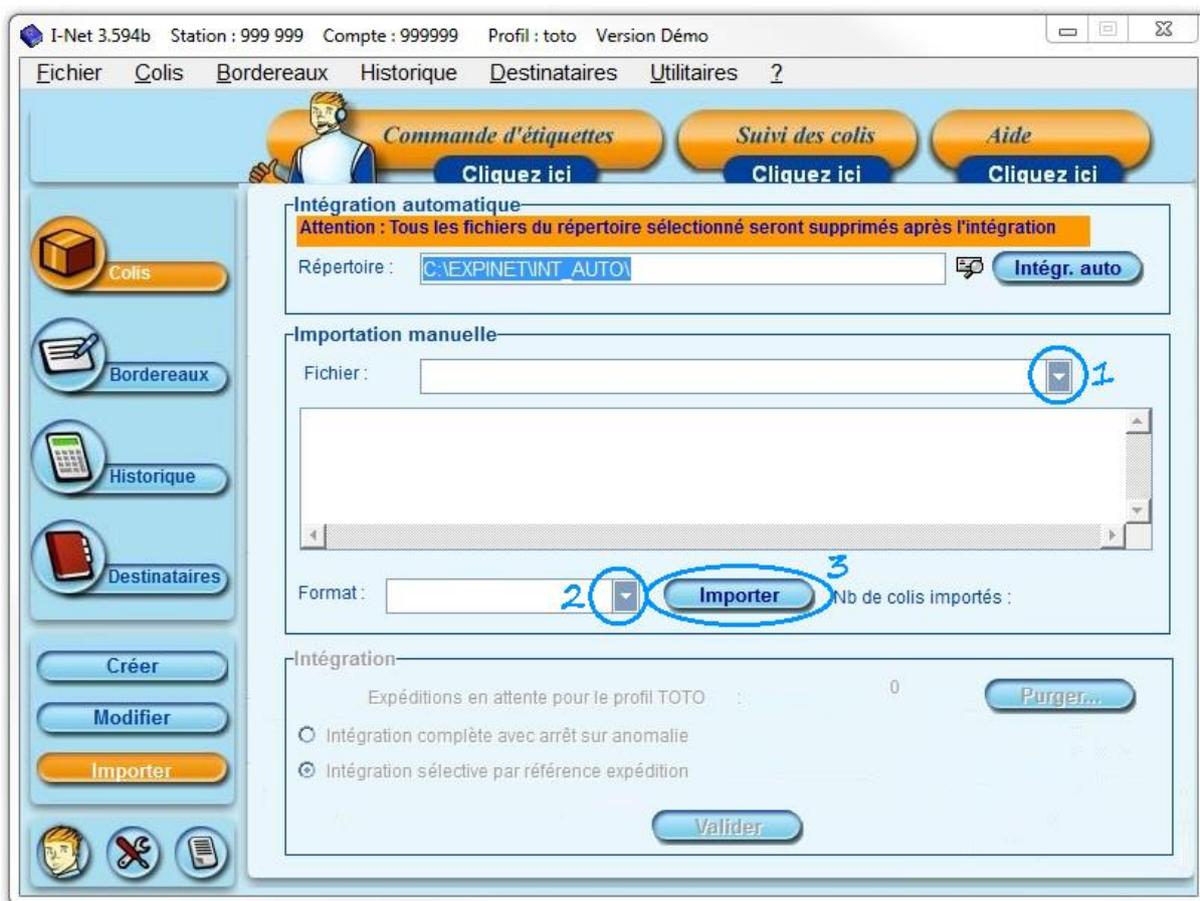
Le logiciel vous demande alors de vérifier les informations de votre imprimante. Veuillez les vérifier et les confirmer avec le bouton « **Valider** ».

IV. IMPORTATION ET TRAITEMENT DES DONNEES DANS LE LOGICIEL EXPEDITOR INET DE LA POSTE



Une fois ceci fait veuillez cliquer sur le bouton « importer » qui se trouve en bas à gauche du logiciel. Voir capture ci-contre.

Vous arrivez alors sur l'interface qui vous permet de importer les informations que vous avez téléchargé depuis votre back office **PrestaShop**.



- Dans un premier temps veuillez cliquer sur le bouton entouré numéro 1. Allez chercher ensuite le fichier .csv que vous avez exporté précédemment. Une fenêtre s'ouvre alors vous demandant de rechercher votre fichier. Veuillez sélectionner pour le champ « **Types de fichiers** » : « **Tous fichiers (*.*)** ». Puis sélectionner votre fichier qui doit se nommer « **Expeditor_Année-mois-jour_prestashop.csv** ».

- Ensuite veuillez cliquer sur le bouton entouré par le second rond rouge **2**. De la même manière veuillez aller chercher le fichier « **expeditor_format.fmt** » au format .fmt. Une fois celui-ci sélectionné ainsi que le précédent vous pouvez cliquer sur le bouton « importer » à côté du cercle sur l'image.

Vous allez ainsi voir apparaître le nombre de colis importés directement dans le logiciel.

- Sélectionner « **Intégration complète avec arrêt sur anomalie** » si vous souhaitez visualisez le détail de chaque commande pour la valider. Ou intégration sélective par référence expédition.

Dans le premier cas, c'est-à-dire « Intégration complète avec arrêt sur anomalie » vous allez devoir valider une à une les commandes. En cliquant sur le bouton « **valider** » vous êtes alors amené à imprimer le récapitulatif des informations de la commande.

Dès que les informations sont imprimés veuillez cliquer sur le bouton « Bordereaux » afin d'imprimer le bordereau de l'ensemble de vos commandes.

Arrivé à la fin de cette étape vos commandes sont traitées.

V. EXPORTATION DES DONNEES D'EXPEDITOR A PRESTASHOP POUR LE CHANGEMENT DES ETATS DE COMMANDE

Le logiciel Expeditor vous permet de générer un fichier .CSV qui va vous permettre de faire évoluer l'état de vos commandes, et d'envoyer un mail automatique à vos clients.

Pour toute information additionnelle sur l'exportation de données depuis le logiciel Expeditor, vous pouvez contacter le support de La Poste au 0825 086 005 (prononcer « Incident » / « Expeditor »)

VI. IMPORTATION DES DONNEES D'EXPEDITOR A PRESTASHOP

Nous allons maintenant retourner dans l'interface d'administration du logiciel PrestaShop pour importer le fichier.

Rendez-vous dans votre back office, onglet « **Commandes** », puis le sous onglet « **Expeditor Inet** ».



Dès lors en bas de page vous est indiqué le champ : « **Import Shipping Number** ». Voir Photo ci-dessus.

Cliquez sur import file.

Dès lors l'ensemble des commandes traitées vont migrer vers le statut Livraison en cours. De plus le numéro de suivi sera importé dans la commande et le client le recevra par mail.

Pour ce faire n'oubliez pas d'indiquer dans votre back office. Dans l'onglet, « **transport** », sous onglet « **transporteur** », puis dans le transporteur adéquat, l'url de suivi de colis dans le champ « **URL** »: Pour colissimo :

http://www.colissimo.fr/portail_colissimo/suivreResultat.do?parcelnumber=@

Votre client recevra ainsi cette url dans un mail qui l'invitera à consulter l'avancement de la livraison de son colis.

Notez que si vous faites des modifications sur les transporteurs de votre boutique, vous serez amené à reconfigurer le module Expeditor (dans l'onglet Modules) pour prendre en compte ces nouveaux paramètres.

Nous voilà au terme de la configuration de ce module.

VII. UN PROBLEME, CONTACTEZ-NOUS !

Des cas particuliers pouvant toujours survenir, nous vous invitons à nous contacter si besoin à travers du lien suivant : https://addons.prestashop.com/fr/contactez-nous?id_product=35

Le module EXPEDITOR INET pour PrestaShop a été développé par l'équipe PrestaShop, ce qui garantit une parfaite compatibilité avec le logiciel e-commerce PrestaShop.